**南通市城市管理局网络**

**安全等级保护测评及安全**

**运维服务项目**

**竞争性磋商文件**

**招 标 人：南通市城市管理局**

**日 期：2020年6月22日**

**目录**

[**第一章招标公告 - 1 -**](#_Toc38466239)

[**第二章投标响应供应商须知 - 3 -**](#_Toc38466240)

[**第三章采购需求 - 6 -**](#_Toc38466241)

[**第四章评标办法 - 9 -**](#_Toc38466242)

[**第五章投标文件格式 - 13 -**](#_Toc38466243)

**第一章招标公告**

**根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律规定，南通市城市管理局就下列项目进行竞争性磋商采购，诚邀符合要求的供应商前来报名参加。现将有关采购招标事项公告如下：**

**一、项目概况**

1．项目名称：南通市城市管理局网络安全等级保护测评及安全运维服务项目

2．项目预算：人民币10万元

**二、供应商应当具备的主要资格条件及要求**

（一）供应商资格要求

符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：

（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

（2）上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）；

（3）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（二）其他资格要求

1.磋商供应商具有公安部颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》，提供证书复印件（加盖公章）。

2.本项目不得分包或转包。

3.本项目不接受联合体投标。

**三、采购招标规则**

采购招标公告期限原则上不少于三个工作日，采用综合评分法，按照供应商资质、技术能力、服务能力和报价均能满足采购招标需求要求且综合评分最高的为中标第一候选人；如综合评分相同，则技术商务得分高的单位排名在前，如技术商务得分也相同，则通过抽签方式确定排序。若中标单位放弃资格，由中标第二候选人单位中标，以此类推。本项目设置最高投标限价为壹拾万元（￥100，000.00元），投标人的投标总价超过最高投标限价，其投标文件作否决投标处理。

**四、磋商保证金**

本项目不收投标保证金，采购文件中涉及投标保证金的事项，均按免收投标保证金执行。

**五、投标及开标时间**

密封的投标文件（仅报名资料，不含商务标和价格标）加盖骑缝公章，于2020年6月30日上午11：00前送到市政务中心377办公室。采购方于下午2：30组织专人现场开标评审，确定成交投标人。若低于3个投标人，视为本次采购招标无效，适时开展二次采购招标。

**六、联系方式**

地址：南通市工农南路150号市政务中心裙楼377室

联系人：周雨玫

联系电话：59001531

**第二章投标响应供应商须知**

**一、招标文件由招标人解释**

1、投标人应仔细检查招标文件的所有内容，如有资格要求和技术参数含有倾向性或排他性等表述的，应在发布招标公告和招标文件后3日内以书面形式提出询问或疑问，未在规定的3日内提出询问或疑问的，视同投标人理解并接受本招标文件所有内容，并由此引起的投标损失自负。投标人不得在招标结束后针对招标文件所有内容提出质疑事项。**非书面形式的不作为日后质疑提出的依据。**

2、投标人应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人没有按照招标文件要求提交投标文件，或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其投标将被拒绝，投标人自行承担责任。

**3、若符合资格要求的投标人不足三家，招标人有权自动转入竞争性谈判或单一来源谈判。**

**二、招标文件的澄清、修改、答疑**

1、招标人有权对发出的招标文件进行必要的澄清或修改。

2、招标人可视情取消、延长相关时间，不负责解释。

3、招标人对招标文件的澄清、修改将构成招标文件的一部分，对投标人具有约束力。

4、投标人由于对招标文件的任何推论和误解以及招标人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由投标人自负。

5、招标人或采购单位视情组织答疑会。

**三、投标报价**

**供应商的报价不得超过项目预算，否则作为无效标处理。**

**四、投标文件的组成**

投标文件由报名文件、**价格标和商务技术标**三部份部分组成。

（一）报名文件，按照第一章第二项**供应商应当具备的主要资格条件及要求准备相关文件（复印件，原件备查），单独密封。**

（二）**价格标，单独密封，**不得出现在技术标文件中

1、投标报价总表（格式见附件）；

2、投标报价明细表。

（三）商务技术标提交的材料（不得出现报价）

1、投标承诺书（格式见附件）；

2、法定代表人授权委托书及本人身份证复印件（格式见附件）；

3、营业执照复印件；

4、符合资格条件的资格证书复印件；

5、为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

6、评标办法中未涉及的事项，投标人认为需要提交的其他资料。

**注意事项：**

价格标文件，商务技术文件请单独密封，商务技术标部分不得出现价格，不按照投标报价总表（格式见附件）格式报价的直接判断无效标书。

**五、投标文件的编写、份数和签署**

1、请将下列材料按顺序装订成册

1）投标承诺书；

2）法定代表人授权委托书及本人身份证复印件；

3）营业执照复印件；

4）符合资格条件的资格证书复印件；

5）为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

6）评标办法中未涉及的事项，投标人认为需要提交的其他资料；

7）投标报价总表、投标报价明细表（需单独密封）。

2、投标文件规格幅面A4纸（图纸等除外），按照招标文件所规定的内容顺序，统一编目、编页码装订（投标文件中复印件及彩色宣传资料等均须与投标文件正文一起逐页编排页码）。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，其责任应当由投标人承担。不得将内容拆开投标，并牢固装订成册。不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订。投标文件不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须经投标文件签署人签字并加盖公章。

3、投标文件一份正本和二份副本，并明确标注投标人全称、“正本”、“副本”字样。

4、投标文件正本须打印并由投标人法定代表人或授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

**六、投标文件的密封及标记**

1、投标人应将正本和副本密封。

2、**投标报价表一份须单独密封，不得出现于正本或副本。**

3、密封后投标文件和报价表封面标明招标文件项目名称、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

**七、投标文件的递交时间**

投标人必须在评审会开始前送达招标人。招标人将拒绝接收在评审会开始后递交的投标文件。

**八、投标费用**

投标人承担参与投标可能发生的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**第三章采购需求**

**一、本项目服务范围**

**1、本项目安全服务范围**

等级保护测评涉及的信息系统如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 数量 | 备案情况 |
| 1 | 南通市县一体化智慧城管监管平台系统 | 1 | 二级 |
| 2 | 南通市建筑垃圾监管服务综合管理系统 | 1 | 二级 |
| 3 | 南通市城市管理综合执法平台系统 | 1 | 二级 |

安全运维包括市城管局所有在用的信息系统，涉及的服务范围如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务内容 | 服务时间 |
| 1 | 安全巡检 | 安全配置检查服务：检查安全设备的安全策略是否合规，配置是否生效、特征库等是否更新。 | 12个月内每月1次 |
| 2 | 漏洞扫描 | 1.对网络设备、安全设备、服务器操作系统和业务应用系统的安全扫描检测服务，通过安全扫描检查设备操作系统和应用系统的漏洞；2.有新设备或新业务上线时，对业务及设备进行安全扫描检查，并提供结果报告。 | 12个月内每月1次 |
| 3 | 应急响应 | 对发生的安全事件，如恶意攻击、病毒入侵等协助进行应急响应处理。 | 按需 |
| 4 | 培训服务 | 合同期限内对单位内部人员开展集中的网络安全培训2次，提供培训的讲师及培训内容资料。 | 12个月内2次 |

**2、等级测评工作要求**

1、依据标准，遵循原则

等级测评实施应依据等级保护的相关技术标准进行。相关技术标准主要包括GB/T 22239、GB/T 28448，其中等级测评目标和内容应依据GB/T 22239，对具体测评项的测评实施方法则依据GB/T 28448。

在等级测评实施活动中，应遵循GB/T 28448.1中规定的测评原则，保证测评工作公正、科学、合理和完善。

2、恰当选取，保证强度

恰当选取是指对具体测评对象的选择要恰当，既要避免重要的对象、可能存在安全隐患的对象没有被选择，也要避免过多选择，使得工作量增大。

保证强度是指对被测等级保护对象应实施与其等级相适应的测评强度。

3、规范行为，规避风险

投标响应方规范实施等级测评的过程，包括：制定内部保密制度；制定过程控制制度；规定相关文档评审流程；指定专人负责保管等级测评的归档文件等。

测评人员的行为应规范，包括：测评人员进入现场佩戴工作牌；使用测评专用的电脑和工具；严格按照测评指导书使用规范的测评技术进行测评；准确记录测评证据；不擅自评价测评结果；不将测评结果复制给非测评人员；涉及到测评委托单位的工作秘密或敏感信息的相关资料，只在指定场所查看，查看完成后立即归还等。

规避风险，是指要充分估计测评可能给被测等级保护对象带来的影响，向被测等级保护对象运营/使用单位揭示风险，要求其提前采取预防措施进行规避。同时，投标人采取与测评委托单位签署委托测评协议、保密协议、现场测评授权书、要求测评委托单位进行系统备份、规范测评活动、及时与测评委托单位沟通等措施规避风险，尽量避免给被测等级保护对象和单位带来影响。

**3、测评人员和时限要求：**

1、测评驻场人员要求：本次等保测评项目不得转包或者分包，所有驻场测评师必须是中标公司自己的正式员工,所有驻场测评师必须持证上岗，响应文件中应提供项目组成员名单、社保主管部门出具的响应单位为其缴纳社保的证明、相关证书复印件等，未经采购方同意，项目组成员不得更改。

2、测评时间要求：按照被测单位要求，合同签订完毕一周内启动测评工作。

3、测评期限要求：合同签订后60日内完成等保测评出具加盖等级保护专用章的测评报告，**并完成在南通市公安局网安支队备案。**

**三、其他**

1、签定合同日期：自成交结果在网上公示结束后5个工作日内按时签约。

2、服务时间：一年，等级测评服务自合同签定之日起60个工作日内出测评报告。

3、交货（服务）地点：采购人指定地点。

4、验收的具体方案：

在接到供应商以书面形式提出验收申请后，在5个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请质检等部门共同参与验收，并出具验收报告，作为支付货款的依据。

5、付款方式：出具信息系统等级保护测评报告之日起 5 个工作日内付75%的款项，25%的款项于12月初待成交单位向我局支付中标金额10%的履约保证金后再支付尾款。履约保证金待安全运维期满再退还成交单位。

**第四章评标办法**

**一、招标人组织开标**

投标人的法定代表人或授权人须持有效身份证参加开标会。

**二、评委会的组成**

评委会由招标人代表和委托的专家共3人以上单数组成，对投标文件进行审查、质疑、评估、比较。评委会按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。

**（一）评审内容**

1、投标人投标资格；

2、投标文件是否完整；

3、投标文件是否恰当地签署；

4、是否作出实质性响应（**是否有实质性响应，只根据投标文件本身，而不寻求外部证据）。**

**（二）相应的规定**

1、如果单价汇总金额与总价金额有出入，以单价金额计算结果为准；

2、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准；

3、正本与副本有矛盾的，以正本为准；

4、若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

**三、陈述、演示、答疑、澄清**

如评委会认为有必要，投标人按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其投标内容。时间由评委会掌握。

重要澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

**四、出现下列情形之一的，作无效投标处理**

1、未按照招标文件规定要求装订、标记、密封、签署、盖章的；

2、不具备招标文件中规定的技术规格参数要求的；

3、不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

**五、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、出现影响采购公正的违法违规行为的；

2、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

3、因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留评委会认定可以确定为无效投标或废标的其他情况。

**六、变更为其他方式采购的情形**

投标截止时间出现如下情形的，参加投标的供应商不足3家的，及评标中出现符合专业条件的供应商或对招标文件作实质响应的投标人不足3家的，招标人有权视情采取其他方式采购。本次招标文件中对供应商资格、技术等要求，将作为其他方式采购的基本要求和依据。原已经参加投标并符合要求的供应商，根据自愿原则，参加其他方式采购。

**七、评分标准**

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

**1、商务技术分：60分**

如果磋商小组由3人组成，供应商得分为磋商小组3个成员的平均分；如果磋商小组由5人以上组成，供应商得分为磋商小组成员评分中去除一个最高分和一个最低分后的平均分,分值保留小数点后两位。以下所设分值均为各条评分最大得分值，请评委根据各条评分内容在0~所设分值之间酌情打分。

|  |  |
| --- | --- |
| 评分因素 | 评分标准 |
| **公司资质****（10分）** | 1.具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息安全风险评估服务资质的得3分，没有不得分。2.具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息系统安全运维服务资质的得3分，没有不得分。3.具有信息安全管理体系认证证书(ISO27001)的得2分，没有不得分。4.具有质量管理体系认证证书（ISO9001）的得2分，没有不得分。**证明材料：**（1）提供证明材料复印件并加盖供应商公章。 |
| **技术实力（34分）** | 1.投标企业连续三年在CNAS能力验证结果均为“满意”的得3分，2.投标企业出具任意一年CNAS能力验证计划结果通知单，总得分最高的得4分。**证明材料：**（1）提供中国合格评定国家认可委员会出具的能力验证计划结果证书、能力验证计划结果通知单复印件并加盖投标企业公章。 |
| 承担本次项目的项目负责人（唯一）具备：3.高级测评师得2分；4.重要信息系统安全等级保护培训证书（CIIP-T）得2分；5.信息安全保障人员认证证书（CISAW）得2分；6.注册信息安全工程师（CISP）得2分；7.(ISC)²注册信息系统安全专家（CISSP）得3分；**证明材料：**（1）以上资料复印件加盖公章。（2）提供近三个月社保记录复印件并加盖投标企业公章。 |
| 承担本次项目的项目团队人员具备：8.ISG技能鉴定证书（合格）得2分；9.中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的“信息安全工程师”证书得2分；10.高级测评师，每人次得2分，最高得4分；11.信息安全保障人员认证证书（CISAW），每人次得2分，最高得4分；12.重要信息系统安全等级保护培训证书（CIIP-T），每人次得2分，最高得4分。**证明材料：**（1）以上资料复印件加盖公章。（2）提供近三个月社保记录复印件并加盖投标企业公章。 |
| **成功案例（6分）** | 提供政府用户等保测评案例1.每个合同得1分，最高得6分。**证明材料：**（1）须提供合同复印件并加盖供应商公章。 |
| **服务能力（10分）** | 安全事件应急响应服务1.安全事件应急响应服务时间，0.5小时内到场响应且响应时间最快的得3分，其次得1分。到场响应时间超过1小时不得分。2.安全事件应急响应服务方案，对方案的可行性、合理性进行横向比较，综合打分，最高得2分，其次得1分。3.提供的等保测评服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、应急响应服务等方案。方案科学合理，清晰完善优秀的得5分，方案良好的得3分，方案一般的得1分。**证明材料：**（1）安全事件应急响应服务时间以百度地图（map.baidu.com）截图为准。“起点”以投标企业营业执照中“住所”地址为准。 |
| **注：上述条款技术商务标的资料需提供复印件并加盖单位公章。** |

**2、价格分**：40分

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

**磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100**

项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**第五章投标文件格式**

**一、法人代表委托书原件及被授权人身份证复印件**

XXXXXX：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加项目的政府采购活动，全权处理一切与该项目投标有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字）

年 月 日 年 月 日

被授权人身份证复印件

法定代表人身份证复印件

**二、投标报价总表（单独密封）**

**投标响应报价总表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 金额（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **总报价** | **人民币（大写） 元整****（¥元整）** |

法定代表人或被授权人（签字）：

参加投标供应商（盖章）：

注：投标总报价（以人民币计价）应包含实施该项目所有费用。

**三、投标承诺书**

XXXXXXXX：

（投标单位全称）授权（姓 名）（职 务）为全权代表，参加XXXXXXXX项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标（投标内容及价格以投标文件为准）。

2．我方完全理解并同意放弃对招标文件有不明及误解的权利。

3．我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

4．如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收。

5．我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。

6．我方的投标书自开标后60天内有效

7．与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　　　　　　　邮编：

电话：　　　　　　　　　　　　　传真：

授权委托人签字：　　　　　　　　职务：

投标单位名称：（加盖单位公章）

日期： 年 月 日

**四、其他**

请投标人根据评分标准组织资料，格式不限，但要求目录清晰、内容完备，便于评委评判。因目录不清晰或提供的材料（复印件）模糊，以至三分之二以上评委无法判断，而影响评分的责任由投标人自行承担。